



## Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de gegevens die verwerkt worden door FIRE STOP Holland B.V., FIRE STOP Holland Service B.V. en FIRE STOP Holland Detectie B.V. (verder te noemen FIRE STOP).

**Wij respecteren uw privacy en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In deze privacyverklaring geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over hoe FIRE STOP omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.**

---

Wij verwerken gegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Als uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers aan ons doorgeeft, bent u verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. Deze privacyverklaring kunt u aan hen geven zodat zij kunnen zien hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan.

### Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en de ontwikkeling en verbetering van onze dienstverlening.

De (persoons)gegevens die wij verwerken zijn onder andere : bedrijfsnaam, KvK nummer, BTW nummer, naam medewerker, functie, telefoonnummer en e-mail adres. Wij verwerken geen bijzondere gegevens zoals : etnische gegevens, gezondheidsgegevens of gegevens met betrekking tot seksuele voorkeuren.

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren om wettelijke verplichtingen na te komen. Dat wil zeggen dat de persoonsgegevens alleen nog maar bij juridische of fiscale procedures worden gebruikt. De fiscale bewaarplicht bedraagt zeven jaar.

### Hoe zorgen wij ervoor dat uw gegevens veilig zijn?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard.

Binnen FIRE STOP kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Deze gegevens worden opgeslagen op beveiligde pc, in met een wachtwoord beveiligde map en op een externe schijf en/ of mobile telefoon. Al deze gegevensdragers zijn voorzien van de meest recente versie van beveiligingssoftware en worden regelmatig geüpdatet.

Een keer per week worden er updates opgeslagen op de server. De serverruimte is beveiligd middels camera's en alarminstallatie.

FIRE STOP is verplicht om eventuele datalek bij te vermelden in zgn. datalekkenregister. Ernstige datalek, die waarschijnlijk nadelige gevolgen kan hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de (potentiële) klant wordt door FIRE STOP gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Worden uw gegevens aan derden verstrekt?**

FIRE STOP verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij, indien sprake is van verwerking van persoonsgegevens, een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. FIRE STOP blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Doorgifte persoonsgegevens naar een derde land buiten de Europese Unie**

Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in landen buiten de Europese Unie.

### **Worden ook gegevens opgeslagen op de website van FIRE STOP?**

#### *Klikgedrag en bezoekgegevens*

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres (DSL verbinding) van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden enkel gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website en het optimaliseren van de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren.

#### *Google Analytics*

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties & Remarketing-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

#### *Facebook en LinkedIn*

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Leest u de privacyverklaring van Facebook en LinkedIn om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

#### *Cookies*

Wij maken bij geen gebruik van cookies. FIRE STOP heeft geen toegang tot of controle over de cookies die worden gebruikt door derden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser.

### **Wilt u weten welke gegevens wij van u verwerken, wilt u de gegevens inzien of wilt u dat wij deze verwijderen?**

Indien u een relatie met ons bedrijf heeft, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonsgegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden via ons contactformulier.

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de '[KopieID](#)' app voor gebruiken.

### **Heeft u een klacht of een opmerking?**

Het kan zijn dat U, ondanks de zorgvuldige aanpak van FIRE STOP, een opmerking of klacht hebt over de wijze waarop FIRE STOP uw persoonsgegevens verwerkt en/of met uw rechten omgaat. Binnen FIRE STOP is een persoon aangewezen die verantwoordelijk is voor het verwerken van de persoonsgegevens conform AVG. Heeft u op of aanmerkingen kunt u contact opnemen per e-mail: [s.veltman@firestopholland.nl](mailto:s.veltman@firestopholland.nl) ( t.a.v. Mw. S. Veltman met vermelding ' Privacy verklaring) of telefonisch met 0546-713000. Per brief kan natuurlijk ook : FIRE STOP Holland, Postbus 144 7670 AC Vriezenveen.

Indien wij onderling niet uitkomen, kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens de toezichthouder op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Wijzigingen**

De privacyverklaring is opgesteld op 1 november 2018 en kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt via onze website.

FIRE STOP Holland B.V.