

## Artikel 1 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten en de uitvoering van dergelijke overeenkomsten door FIRE STOP Holland Detectie B.V.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- Opdrachtgever in deze algemene voorwaarden is iedereen aan wie FIRE STOP Holland Detectie B.V. één of meerdere offertes uitbrengt of met wie FIRE STOP Holland Detectie B.V. één of meer overeenkomsten sluit tot levering van zaken en/of verrichten van diensten door FIRE STOP Holland Detectie B.V. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een wederpartij, hierna te noemen "Opdrachtgever", onder welke benaming dan ook, is uitgesloten.
- Nietigheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst niet aan.

## Artikel 2 - Totstandkoming

- Tenzij anders aangegeven, zijn de offertes van FIRE STOP Holland Detectie B.V. vrijblijvend en geldig gedurende 60 dagen vanaf dagtekening van de offerte, met voorbehoud dat wijzigingen in de wettelijk verschuldigde belastingen en tarieven altijd verrekbaar zijn.
- De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht komt tot stand:
  - op het moment dat de schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever van de door FIRE STOP Holland Detectie B.V. uitgebrachte offerte door FIRE STOP Holland Detectie B.V. wordt ontvangen;
  - in het geval mondeling opdracht wordt verstrekt, op het moment dat de schriftelijke bevestiging van de opdracht door FIRE STOP Holland Detectie B.V. wordt verzonden of nadat zijn aanvang heeft gemaakt met de uitvoering daarvan.
- Onder schriftelijk in lid 2 worden ook elektronische en faxberichten verstaan.

## Artikel 3 - Inhoud van de overeenkomst

- In de schriftelijke offerte worden te leveren zaken en/of te verrichten diensten gespecificeerd, alsmede de prijs door Opdrachtgever aan FIRE STOP Holland Detectie B.V. verschuldigd, waarbij - zo nodig voor elk gedeelte van de overeenkomst - wordt vermeld of het een prijs in de zin van artikel 4.1, sub a, b of c betreft.
- Overeengekomen termijnen zijn indicatief. FIRE STOP Holland Detectie B.V. spant zich in de overeengekomen termijnen en toezeggingen zo goed mogelijk in het belang van de Opdrachtgever te eerbiedigen. FIRE STOP Holland Detectie B.V. zal de Opdrachtgever tijdig informeren indien een overeengekomen termijn niet kan worden gerealiseerd onder opgave van redenen en zal vervolgens een nieuwe termijn aan de Opdrachtgever bekend maken.
- Indien FIRE STOP Holland Detectie B.V. en/of Opdrachtgever constateren dat de overeenkomst moet worden aangepast, aangevuld en/of uitgebreid, zal over de consequenties voor onder andere de prijs, kwaliteit en tijdstip van voltooiing opnieuw overleg worden.
- Door FIRE STOP Holland Detectie B.V. voor het uitvoeren van de overeenkomst of voorafgaande aan het aangaan van de overeenkomst ter beschikking gestelde of door FIRE STOP Holland Detectie B.V. goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, ongeacht de vorm, maken deel uit van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat FIRE STOP Holland Detectie B.V. tijdig beschikt over de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde goedgekeurings, vergunningen, ontheffingen, enzovoorts.

## Artikel 4 - Prijzen en tarieven

- Het uitvoeren van overeenkomsten geschiedt tegen:
  - een op basis van calculatie aan de hand van tarieven vast te stellen bedrag, zulks zonder voorafgaande kostenramingen (regie); en/of
  - een vrijblijvende kostenraming (stelpost) waarbij het definitief door Opdrachtgever verschuldigde bedrag wordt vastgesteld op basis van calculatie aan de hand van tarieven; en/of
  - een vooraf overeen te komen vast bedrag (aanneemsom).
- Tenzij anders aangegeven worden de in lid 1 sub a en b bedoelde bedragen vermeerderd met:
  - wettelijk verschuldigde belastingen en tarieven;
  - reis- en verblijfkosten;
  - uurtarieven wegens reizen;
  - kosten terzake van gebruik van bijzondere installaties.
 Het in lid 1 sub c bedoelde bedrag wordt vermeerderd met de wettelijk verschuldigde belastingen en tarieven.
- FIRE STOP Holland Detectie B.V. behoudt zich het recht voor de overeengekomen uurtarieven en overige kosten aan te passen, indien een tussentijdse verandering van lonen en kosten hier toe aanleiding geeft. Dergelijke aanpassingen zullen voor lonen worden gerelateerd aan het CBS-prijsindexcijfer voor Regelingslonen voor volwassen werknemers in de sector bouwnijverheid en installatiebedrijven en voor materialen aan het CBS-prijsindexcijfer Elektrische machines en apparaten.
- FIRE STOP Holland Detectie B.V. kan de in lid 1 sub a en b bedoelde bedragen eenmaal per jaar per 1 januari aanpassen aan de wijzigingen van de loonsomkosten en de andere kosten, welke aanpassing 30 dagen van tevoren bekend zal worden gemaakt.
- In geval van een vast bedrag, zoals genoemd in lid 1 sub c, kunnen meerkosten die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren, apart in rekening worden gebracht.

## Artikel 5 - Garantie

- FIRE STOP Holland Detectie B.V. garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voldoen aan de wettelijk eisen en overheidsvoorschriften alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen, zoals die gelden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- FIRE STOP Holland Detectie B.V. zal de dienstverlening goed en zorgvuldig uitvoeren en zal de belangen van de Opdrachtgever naar zijn beste weten behartigen.
- Het risico met betrekking tot geleverde zaken gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat de desbetreffende zaken op de overeengekomen plaats van aflevering arriveren. Vervolgens blijft het voor rekening van Opdrachtgever.
- De door FIRE STOP Holland Detectie B.V. verleende garantie loopt tot één jaar na oplevering en aftekening van een protocol van oplevering of na datum van de eindfactuur van de desbetreffende overeenkomst. Gedurende deze garantietermijn vervangt, herstelt of wijzigt FIRE STOP Holland Detectie B.V., naar keuze van FIRE STOP Holland Detectie B.V., zonder extra kosten voor de Opdrachtgever, gebrekkige zaken of corrigeert door haar verrichte diensten. Verdergaande aansprakelijkheden zijn uitgesloten.

## Artikel 6 - Keuringen

- Opdrachtgever heeft het recht om, op zijn kosten en in overleg met FIRE STOP Holland Detectie B.V., geleverde zaken en verrichte diensten op eventuele tekortkomingen te keuren en een geconstateerde tekortkoming binnen veertien (14) dagen schriftelijk aan FIRE STOP Holland Detectie B.V. te melden. FIRE STOP Holland Detectie B.V. zal deze op zo kort mogelijke termijn herstellen.
- FIRE STOP Holland Detectie B.V. is bevoegd bij keuringen en controles, als in het vorige lid bedoeld, aanwezig te zijn.
- De kosten van reguliere keuringen en controles en van herkeuringen en hercontroles uitgevoerd door of in opdracht van FIRE STOP Holland Detectie B.V., van geleverde zaken en/of verrichte diensten en de hieruit voortvloeiende herstelwerkzaamheden komen, tenzij anders afgesproken, voor rekening van FIRE STOP Holland Detectie B.V. De kosten van arbitraire keuringen en controles en de hieruit voortvloeiende herstelwerkzaamheden worden verrekend op basis van ongelijk.

## Artikel 7 - Geheimhouding

- Partijen zullen de van hen te verwachten zorg betrekken om geheimhouding te verzekeren van alle door de andere partij ter beschikking gestelde informatie, inclusief de door FIRE STOP Holland Detectie B.V. gedane voorstellen, bedrijfsinformatie en alle bij de overeenkomst behorende documentatie waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat of waarvan partijen redelijkerwijs de vertrouwelijkheid kunnen vermoeden, tenzij deze informatie reeds algemeen bekend was.
- Opdrachtgever verplicht zich om door hem ingeschakelde derden op de hoogte te brengen van de geheimhoudingsclausule en zal, op verzoek van FIRE STOP Holland Detectie B.V., een schriftelijke geheimhouding van de derde opvragen. De Opdrachtgever zal in samenwerking met FIRE STOP Holland Detectie B.V. tot stand gebrachte zaken en/of verrichte diensten niet zonder toestemming van FIRE STOP Holland Detectie B.V. ten behoeve van derden aanwenden.

- Zonder voorafgaande toestemming van FIRE STOP Holland Detectie B.V. heeft Opdrachtgever niet het recht technische informatie, productietechnieken, adviezen, plannings en werkmethodes, ontwerpen, specificaties, schema's, schetsen, (computer)modellen, digitale gegevensverzamelingen, tekeningen en dergelijke openbaar te maken dan wel ter inzage te geven aan derden.

## Artikel 8 - Intellectuele eigendom

- Alle bij FIRE STOP Holland Detectie B.V. berustende intellectuele eigendomsrechten ten zake van productietechnieken, adviezen, specificaties, schema's, schetsen, (computer)modellen, digitale gegevensverzamelingen, tekeningen, gereedschappen, enzovoorts blijven berusten bij FIRE STOP Holland Detectie B.V., ook na uitvoering of beëindiging van de desbetreffende overeenkomst, onverminderd een eventueel verleende licentie of gebruiksrecht.
- FIRE STOP Holland Detectie B.V. vrijwaart Opdrachtgever voor de inbreuk op eventuele rechten van derden in deze.

## Artikel 9 - Overdracht en uitvoering door derden

- Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FIRE STOP Holland Detectie B.V.
- FIRE STOP Holland Detectie B.V. kan voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van de diensten van derden, zoals leveranciers, onderaannemers en dienstverleners.

## Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- Indien FIRE STOP Holland Detectie B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- FIRE STOP Holland Detectie B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FIRE STOP Holland Detectie B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de Gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van FIRE STOP Holland Detectie B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- FIRE STOP Holland Detectie B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FIRE STOP Holland Detectie B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan FIRE STOP Holland Detectie B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. FIRE STOP Holland Detectie B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 11 - Overmacht

- Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, is FIRE STOP Holland Detectie B.V. nimmer aansprakelijk indien niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan worden voldaan ten gevolge van overmacht. Als overmacht zullen naast de in het maatschappelijke verkeer algemeen geldende opvattingen dienaangaande tenminste worden beschouwd alle voor FIRE STOP Holland Detectie B.V. onvoorzien omstandigheden zoals bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, oproer, molest brand, acts of god, stakingen, bedrijfsstoornissen, overheidsmaatregelen en overmacht van derden van wie FIRE STOP Holland Detectie B.V. voor de uitvoering van de werkzaamheden van de overeenkomst afhankelijk is.
- In geval van overmacht zullen partijen in goed overleg proberen schade zoveel mogelijk te beperken.

## Artikel 12 - Betalingen

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen betalingen steeds plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of verrekening. Eventuele bezwaren tegen de factuur, die eveneens binnen veertien dagen dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen gelden bij vaste offertes bedragen (aanneemsommen) de volgende betalingstermijnen:
  - bedragen tot € 2.500,00 exclusief BTW: 100% direct na oplevering of gereedmelding van het werk of levering van de zaken;
  - bedragen groter of gelijk aan € 2.500,00 exclusief BTW maar kleiner dan € 10.000,00 exclusief BTW: 50% bij opdracht en 50% na oplevering of gereedmelding van het werk;
  - bedragen groter of gelijk aan € 10.000,00 exclusief BTW: 50% bij opdracht, 20% bij aanvang werk, 30% bij oplevering of gereedmelding van het werk of levering van de zaken.
- Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim.
- FIRE STOP Holland Detectie B.V. behoudt zich de eigendom voor van alle zaken die FIRE STOP Holland Detectie B.V. in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever heeft geleverd, zulks tot het moment waarop het (de) in verband met de overeenkomst door Opdrachtgever aan FIRE STOP Holland Detectie B.V. verschuldigde bedrag(en) is (zijn) voldaan.
- FIRE STOP Holland Detectie B.V. heeft het recht te verlangen dat de Opdrachtgever voor zijn rekening een volwaardige en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor het bedrijf aanvaardbare bankinstelling, ter zekerstelling van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

## Artikel 13 - Opzegging, ontbinding, onderbreking of verlenging van de overeenkomst

- Op verzoek van Opdrachtgever kan FIRE STOP Holland Detectie B.V. de uitvoering van een overeenkomst opschorten of voor onbepaalde tijd uitstellen. Naar aanleiding van een dergelijk verzoek zullen partijen op zo kort mogelijke termijn overleg plegen over de financiële consequenties, die één en ander met zich mee brengt en hoe deze tussen partijen zullen worden verrekend.
- Indien de opschorting of het uitstel langer duurt dan in overleg overeengekomen heeft FIRE STOP Holland Detectie B.V. het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Bij vertraging, verlenging, uitstel of opschorting van de met de overeenkomst gemeinde werkzaamheden kunnen extra kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden indien de vertraging, verlenging, uitstel of opschorting niet aan FIRE STOP Holland Detectie B.V. is toe te rekenen.
- Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen wordt Opdrachtgever, indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeien, alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, geacht van rechtswege in verzuim te zijn. FIRE STOP Holland Detectie B.V. heeft in dat geval het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter keuze van FIRE STOP Holland Detectie B.V., zonder dat FIRE STOP Holland Detectie B.V. tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd haar recht op vergoeding van de schade die hiervan het gevolg is. In deze gevallen is elke vordering die FIRE STOP Holland Detectie B.V. ten laste van Opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

## Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

- Op de met FIRE STOP Holland Detectie B.V. gesloten overeenkomsten en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is het Nederlandse recht van toepassing.
- In geval van geschillen zullen partijen allereerst in redelijkheid overleggen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
- In geval partijen niet tot een oplossing kunnen komen, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.