



## **FIRE STOP Holland Detectie** Remote Service Module

Onderhoud, controle en beheer op afstand is in de ICT-wereld een algemeen toegepaste technologie. Bij brandmeldinstallaties wordt gebruik gemaakt van technologieën die in de basis dezelfde mogelijkheden hebben.

### **Remote Service**

De remote service module is het ideale hulpmiddel om op afstand het log van een brandmeldcentrale uit te lezen. Dit compacte kastje van 10 x 10 cm wordt geïnstalleerd in de kast waar het brandbeveiligingssysteem zich bevindt en maakt gebruik van een kleine antenne. De module maakt verbinding met het 4G/5G mobiele datanetwerk. Een speciale telefoonlijn is niet nodig. Op eenvoudige wijze kan het probleem in het brandbeveiligingssysteem worden geanalyseerd.



### **Beheerder**

Als de beheerder (de eigenaar, gebruiker) een probleem constateert aan het brandbeveiligingssysteem en het lukt hem/haar niet om deze zelfstandig op te lossen, dan kan hij contact opnemen met één van onze monteurs.

Deze kan telefonisch ondersteuning bieden bij het oplossen van het probleem door in te loggen op het systeem. Hiermee kan hij de melding tot op detail uitlezen en de beheerder hier verder in begeleiden. Is het probleem niet telefonisch te verhelpen, dan komt onze monteur ter plaatse en beschikt dan reeds over de noodzakelijke informatie.



## **FIRE STOP Holland Detectie** Remote Service Module

### **Kosten**

Doorgaans worden er bij een storing tweemaal voorrijkosten gerekend, te weten de eerste keer rijden om de diagnose te stellen en als tweede het terugkeren met de juiste onderdelen. De kosten voor het abonnement van de remote service module zijn vergelijkbaar met anderhalf keer de kosten van het voorrijden. Deze kunnen worden opgenomen in het jaarlijkse onderhoudscontract.

### **Normering**

Bij spanningsuitval blijft de module werkzaam; deze voorzien wij van een NEN-EN 54-4 gekeurde noodstroomvoorziening.

De remote service module sluit hierbij naadloos aan bij de omschrijving in de NEN 2654-1 en 2, volgens bijlage E. Hierin wordt het onderhoud, controle en beheer op afstand omschreven voor brandmeld- en ontruimingsinstallaties.



### **Voordelen van onderhoud, controle en beheer op afstand zijn:**

- helpdeskfunctie voor de beheerder bij bedieningsproblemen
- specialistische ondersteuning van een onderhoudskundige
- snellere storingsdiagnose zodat storingen ter plekke effectiever kunnen worden opgelost.
- de technicus gaat met de juiste vervangende onderdelen naar het project
- efficiënter onderhoud
- verhoging van de systeembeschikbaarheid
- besparing op voorrijkosten